

Правила записи и порядок оказания платных медицинских услуг

Исполнитель – ООО «ДК-МЕД» (Семейная клиника «Листва») – медицинская организация, которая оказывает платные медицинские услуги.

Потребитель – физическое лицо, которое получает платные медицинские услуги лично.

Заказчик – физическое или юридическое лицо, которое заказывает платные медицинские услуги в пользу потребителя.

Законный представитель – родитель, усыновитель, опекун или попечитель.

Основные положения

Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с законодательством РФ, Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659, и договором между Исполнителем и Потребителем (Заказчиком).

Медицинские услуги оказываются в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, при наличии заключённого договора и информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

Запись на приём

- Записаться можно онлайн на сайте listvaclinic.ru, по телефону 8 (812) 250-22-12 или у администратора в клинике.
- Приём ведётся по предварительной записи, в соответствии с графиком работы врачей. График приёма врачей – в онлайн-записи на сайте и по телефону.
- Накануне визита и за 2 часа до него приходит напоминание в мессенджере с просьбой подтвердить запись. Администратор может также позвонить.
- Приходить в клинику лучше за 15 минут до начала приёма: за это время оформляются договор и согласия.

Что взять с собой

- паспорт;
- для приёма ребёнка – свидетельство о рождении и паспорт законного представителя, для опекуна или попечителя – документ, подтверждающий его полномочия;
- полис ДМС, если услуги оплачивает страховая компания;
- направление и результаты прошлых обследований, если они есть.

Отмена, перенос и опоздание

- Если Вы не можете прийти, сообщите об этом заранее, по возможности не позднее чем за 24 часа до приёма, по телефону 8 (812) 250-22-12. Освободившееся время администратор предложит другому пациенту.
- При опоздании больше чем на 15 минут приём может быть перенесён на другое время. Если у врача есть возможность, он примет Вас в тот же день.
- Потребитель (Заказчик) вправе отказаться от получения услуг и после заключения договора. В этом случае договор прекращается, а оплате подлежат только фактически понесённые Исполнителем расходы (п. 28 Правил, утверждённых постановлением Правительства РФ № 659).

Порядок оказания услуг

Исполнитель предоставляет Потребителю (Заказчику) по его требованию информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

В случае необходимости при оказании платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

Если при оказании медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика). Без его согласия Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

После получения платных медицинских услуг Потребителю (Заказчику) выдаются медицинские документы: заключения, результаты проведённых обследований.

Приём детей и недееспособных пациентов

Если пациенту не исполнилось 15 лет или он признан недееспособным, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство даёт его законный представитель: родитель, усыновитель, опекун или попечитель (ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ). Законный представитель предъявляет документ, подтверждающий его полномочия.

Бабушки, дедушки и другие родственники законными представителями не являются. Если ребёнка сопровождает не законный представитель, порядок оформления документов нужно заранее уточнить у администратора.

Порядок оплаты

Медицинские услуги оказываются на возмездной основе за счёт личных средств граждан, средств юридических лиц, в том числе по договорам добровольного медицинского страхования.

Услуги оплачиваются по ценам действующего прейскуранта ООО «ДК-МЕД». Цены размещены на сайте, доступны в клинике и по телефону 8 (812) 250-22-12.

Оплатить услуги можно наличными или банковской картой в кассе клиники, по ссылке на оплату или банковским переводом по реквизитам. По договору ДМС услуги оказываются на основании гарантийного письма страховой компании.

При оплате выдаётся документ, подтверждающий расчёт, – кассовый чек.

Обращения и разрешение споров

При возникновении вопросов о качестве оказанных медицинских услуг Потребитель (Заказчик) может обратиться к Исполнителю письменно в клинике, по электронной почте info@listva.group или по телефону 8 (812) 250-22-12. Обращения рассматриваются в установленном порядке, о принятом решении Потребитель (Заказчик) информируется.

Споры, не разрешённые путём переговоров, разрешаются в соответствии с законодательством РФ.

Обновлено: 25.09.2026